

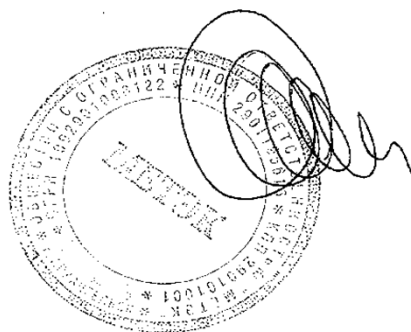
Приложение N 1
к методическим указаниям
по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров
и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической
сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ
НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении
передачи электрической энергии для потребителей услуг
электросетевой организации за 2021 год

Обосновывающие данные для расчета <1>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации,
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1	0	193
2	0	193
3	0	193
4	0	193
5	0	193
6	0	193
7	0	193
8	0	193
9	0	193
10	4	193
11	0	193
12	0	193

Директор ООО "Метэк"



А.В. Семенюк

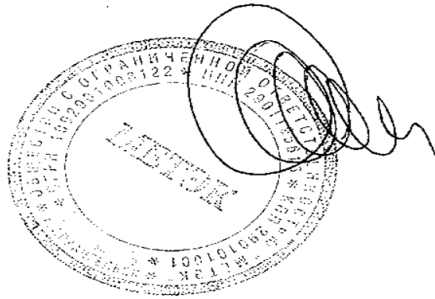
Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности
прекращений передачи электрической энергии

ООО "Метэк"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период 2021 г. число точек присоединения	193
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Т пр)	8
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П п)	2,666666667

Директор ООО "Метэк"



А.В. Семенюк

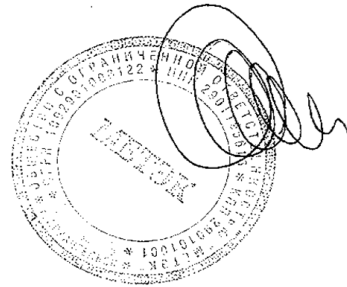
1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации за 2021 год.

ООО "Метэк"

(наименование электросетевой организации)

Наименование составляющей показателя	Значение показателя
Максимальное за расчетный период число точек поставки потребителей услуг, шт.	193
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), час.	0,124352332
Средняя частота прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	0,031088083

Директор ООО "Метэк"



А.В. Семенюк

Форма 1.4 - Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг

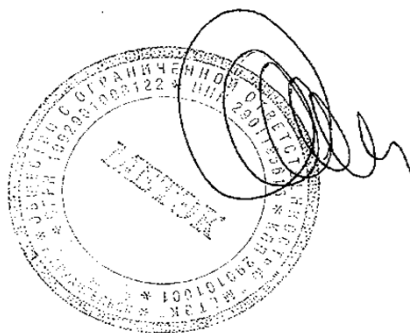
ООО "Метэк"

Наименование электросетевой организации

Наименование составляющей показателя	Метод определения
Объем недоотпущенной электроэнергии Пенэс, МВт*час	1,12

Директор ООО "Метэк"

А.В. Семенюк



Форма 1.5 - Предложения электросетевой организации
по плановым значениям показателей надежности и качества
услуг на каждый расчетный период регулирования
в пределах долгосрочного периода
регулирования <1>

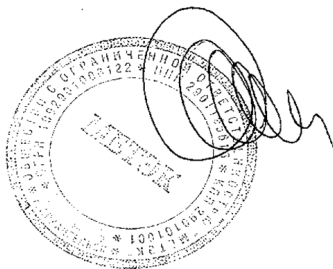
ООО "Метэк"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <2>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2019	2021	2021	2022	2023
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П п)			2,666667	2,640264	2,614123	2,588240394	2,562614
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П тпр)			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (П тсо)			0,979	0,969	0,960	0,950	0,941

Директор ООО "Метэк"

А.В.
Семенюк



Форма 1.7 - Предложение сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования.2021-2025гг.

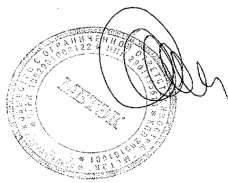
ООО "Метэк"

(наименование электросетевой организации)

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание(обоснование)	Значение показателя на:				
			2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (П saidi), час.	1. Внедрение АВР . 2. Внедрение АПВ. 3. Резервирование электроснабжения ТП. 4. Автоматизация ТП и ПС.	1. В случае отключения одного источника питания, автоматическое включение резервного. 2. При аварийном отключении при не устойчивом повреждении на линии автоматическое повторное включение. 7. Работа ТП от двух взаимно независимых источников питания. 4. Уменьшение времени реагирования аварийных служб на аварийные ситуации.	0,1231211	0,1219021	0,1206951	0,1195001	0,118317
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (П saidi), шт.	1. Реконструкция сетей ВЛ-6/0,4кВ. 2. Замена МВ на ВВУ. 3. Проведение плановых ТО электрооборудования. 4. Проведение текущих ремонтов оборудования	3. Замена голых алюминиевых проводов на СИП. 5. повышение надежности коммутационных аппаратов. 6. Своевременное выявление ненормальных режимов работы оборудования. 7. Устранение дефектов, выявленных в результате текущих осмотров оборудования	0,0307803	0,0304755	0,0301738	0,029875	0,0295792
Показатель уровня качества, осуществляемого технологического присоединения (П тпр)	1. Оказание услуг заявителю по материалам. 2. Информационные услуги 3. Оказание услуг по проектированию и согласованию схем электроснабжения. 4. Взаимодействие с энергосбытовыми организациями.	1.Формирование перечня необходимых материалов для закупки заявителем, для выполнения технических условий. 2. Подача заявки на присоединение в электронном виде на сайт. 4. Создание общей информационной базы.	1	1	1	1	1

Директор ООО "Метэк"

А.В. Семенов

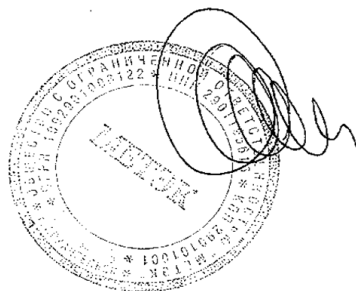


Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности ТСО ООО "Метэк" на 2021 год.

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1.	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	21,52	Договоры аренды имущества
1.1.	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	84,28	Договоры аренды имущества
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	79,66	Договоры аренды имущества
3	Максимальное за год число точек поставки, шт.	193	Договор оказания услуг по передаче электрической энергии от 01.10.2018 г. № 16-000240

Директор ООО "Метэк"

А.В. Семенюк

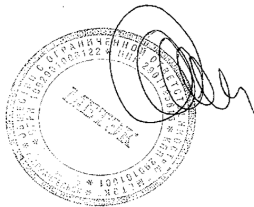


Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100,00%	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	+	+	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	14	14	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4	4	100	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	6	6	100	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	+	+	+	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2

3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие -1, отсутствие - 0)		1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, и на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)		1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию		0,15	0,1	150	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг по проведению консультаций по порядку обжалования действий(бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0		100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего		0,2	0,15	133		2,5
	-	-	-	-	-	
в том числе, по критериям:						
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений		0,2	0,15	133	обратная	3
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений		0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	-	2,083

Директор ООО "Метэж"

А.В. Семенов



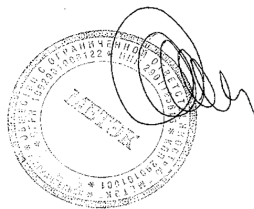
Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "Метэк" за 2021 год

(наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100,00%	Зависимость	Оценочный балл	
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)				
	1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	—	—	—	—	—	0,5
в том числе, по критериям:						
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней		15	15	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг	—	—	—	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней		10	10	100	—	—
б) для остальных потребителей услуг, дней		10	10	100	—	—
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц		0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию						0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений		0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	—	—	—	—	—	0,5
в том числе, по критериям:						
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)		1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц		0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию					обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений		0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	—	—	—	—	—	0,43

Директор ООО "Метэк"



А.В. Семенов

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО "Метэк" за 2021 год

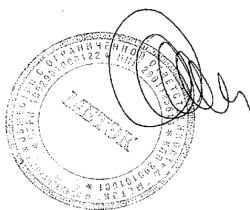
(наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100,00%	Зависимость	Оценочный балл	
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)				
	1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие- 1, отсутствие - 0)		1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:						
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений		0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений		0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п.2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений		0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений		0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений		0	0	100	прямая	2

2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	Подготовлено и внедрено в систему	КонсультантПлюс	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	150	200	75			1,5
в том числе, по критериям:						
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0,6	1	60	обратная		1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	10	10	100	прямая		2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	10	10	100			2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100			2
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100			2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная		2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100			2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:						
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная		2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	-	1,9

Директор ООО "Метэк"

А.В.Семенов



Форма 2.4 - Предложение территориальной сетевой организации по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования 2021-2025гг.

ООО "Метэк"

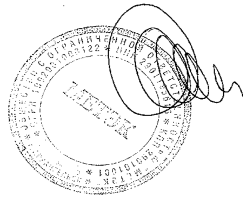
(наименование территориальной сетевой организации)

№ п/п	Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
		план	план	план	план	план
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **						
Ии	Индикатор Информативности(Ии)					
1.1.	Увеличение структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг					
1.2. а)	организовать регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, ит.					
1.2. б)	усовершенствование положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг					
1.2. в)	внесение изменений в должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг.					
1.2. г)	производить работы согласно форм, утвержденных территориальных сетевых организаций в установленном порядке.					
2.1.	Установка дополнительного единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг					
2.2.	Установка информационно- справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону					
2.3.	Установка системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации	2,083	2,052	2,021	1,990	1,959
3.	Установка сверхскоростного Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты					
4.	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами					
5.1.	Уменьшить количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обслуживания, действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций					
6.1.	Проведение еженедельных консультаций по обращению потребителей по вопросам деятельности территориальной сетевой организации					
6.2.	Уменьшение количества обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами					
Ис	Индикатор исполнительности(Ис)					
1.1.	Уменьшить среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней					
1.2.	Уменьшить среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней					
2.1.	Уменьшить среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней					
2.2. а)	Уменьшить среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней					
2.2. б)	для остальных потребителей услуг, дней					
2.3.	Уменьшить количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии					
3.1.	Уменьшить количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потреб	0,430	0,420	0,410	0,400	0,390
4.1.	Уменьшить количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших					
5.1.	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
5.1.	Улучшение параметров качества электроэнергии					
6.1.	Установление процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывоза электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации					
6.2.	Своевременное предупреждение потребителей услуг , возбуждение обращений на досудебном этапе в целях предотвращения нарушений территориальной сетевой организацией графиков вывоза электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации					
7.1.	Исключить обращения потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг					

№ п/п	Наименование показателя					
Р_c	<u>Индикатор обратной связи (Рс)</u>					
1.	Усовершенствование структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг					
2.1.	Улучшение качества для уменьшения количества обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживании					
2.2.	Увеличить количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживании					
2.3.	Уменьшить количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы					
2.4.	Исключить обращения потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти					
2.5.	Исключить обращения потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших об	1,900	1,870	1,840	1,810	1,780
2.6.	Увеличить количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.					
3.1.	Уменьшить среднюю продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней					
3.2. а)	Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг					
3.2. б)	электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг					
3.2. в)	* системы информирования, шт. на 1000 потребителей услуг					
4.1.	Уменьшить количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг					
5.1.	Уменьшить среднюю продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев					
5.2.	Уменьшить долю потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или воз					
	<u>Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организацией</u>	1,47	1,45	1,42	1,40	1,38

Директор ООО "Метэк"

А.В. Семенов



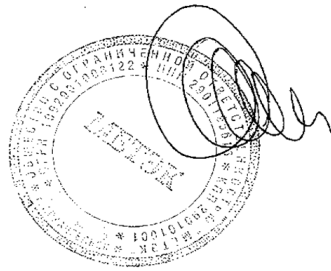
Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения
показателя качества рассмотрения заявок на технологическое
присоединение к сети в период 2021 год

ООО "Метэк"

№ п/п	Наименование показателя	Число, шт.
1.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв тпр)	1
2.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nнс заяв тпр)	0
3.	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети . (П заяв тпр)	1

Директор ООО "Метэк"

А.В. Семенюк

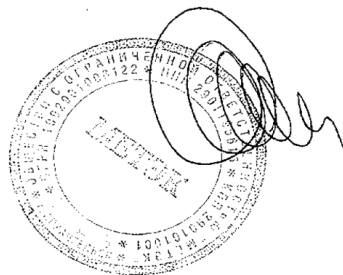


Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения
показателя качества исполнения договоров об осуществлении
технологического присоединения заявителей
к сети, в период 2021 год
ООО "Метэк"

№ п/п	Наименование показателя	Число, шт.
1.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (N сд тпр)	1
2.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (N нс сд тпр)	0
3.	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (П нс тпр)	1

Директор ООО "Метэк"

эменюк



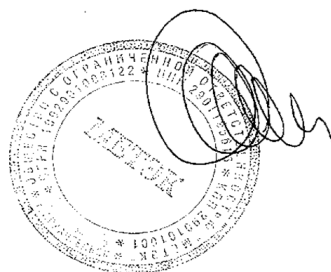
Форма 3.3 -Отчетные данные для расчета значения
показателя соблюдения антимонопольного законодательства
при технологическом присоединении заявителей
к электрическим сетям сетевой организации,
в период 2021 год

ООО "Метэк"

№ п/п	Показатель	Значение
1.	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (N н тпр)	0
2.	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. (N очз сд тпр)	0,2
3.	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (П нпа тпр)	1

Директор

А.В. Семенюк

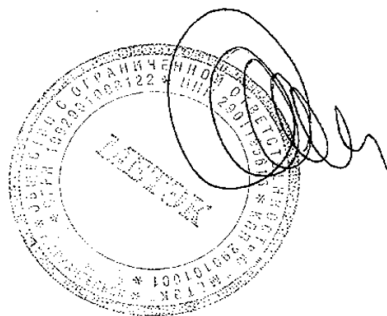


Форма 4.1 – Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг ООО "Метэк" за 2021 год.

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1.	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (P_n)	(1.1)	2,666667
2.	Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	(1.4)	1,12
3.	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час.	(1.2)	0,12435
4.	Средняя частота прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт	(1.3)	0,03109
5.	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ($P_{тпр}$)	(1.12)	1
6.	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, ($P_{тсо}$)	(1.11)	0,979
7.	Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	(4.1)	2,666667
8.	Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	(4.1)	1
9.	Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	(4.1)	0,979
10.	Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	(4.1)	1,12
11.	Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	(4.2)	0,1244
12.	Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	(4.2)	0,0311
13.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п.5.Методических указаний	0
14.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п.5.Методических указаний	0
15.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п.5.Методических указаний	0
16.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п.5.Методических указаний	0
17.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п.5 Методических указаний	0
18.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п.5 Методических указаний	0
19.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п.5 Методических указаний	0

Директор

А.В. Семенюк

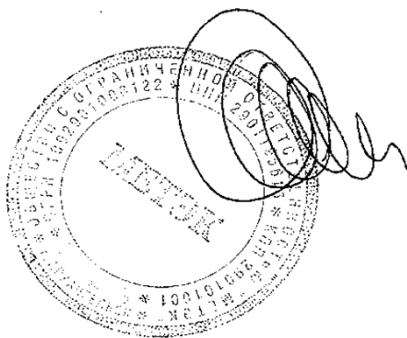


Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
 ООО "Метэк" за 2021 год.

№ п/п	Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.	0
2.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5.	0
3.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5.	0
4.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5.	0
5.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5.	0
6.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5.	0
7.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п. 5.	0
8.	Обобщенный показатель уровень надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5.	0

Директор

А.В. Семенюк



Приложение N 5
к методическим указаниям
по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров
и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической
сетью и территориальных
сетевых организаций

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЕДИНОЙ
(НАЦИОНАЛЬНОЙ) ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТЬЮ

Форма 5.1 - Отчетные данные по выполнению заявок
на технологическое присоединение к сети, в период 2021 г.

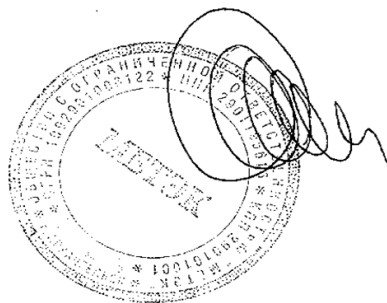
ООО "Метэк"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
<i>1</i>	<i>2</i>
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ()	1
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ()	1
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ()	0

Директор

Менюк



Форма 8.1 - Журнал учёта данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах электросетевых организаций по состоянию за 2021 год
 ООО "Метэк"

наименование электросетевой организации

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии									Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации																					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии				в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии				23	24	25	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании				29
Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Дискретное наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителям услуг (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Признак АБР (1 - Успешно0 - Не успешно2 - Отсутствует3 - не работала (по принципу действия или выведена по режиму))	Признак АБР (1 - Успешно0 - Не успешно2 - Отсутствует3 - не работала (по принципу действия или выведена по режиму))	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (0,22-1 кВ)	Смешанные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателей надежности (0 - нет, 1 - да)		
1	ООО "Метэк"	ТП	ТП-625, ТП-624, РУ-0,4кВ	0.38	28.10.2021 15:45	28.10.2021 19:50	В	4	2	2	КЛ 0.38 кВ ТП-625, ТП-624	0	0	6	0	0	6	0	0	0	6	0	280		№2 2021-10-30	3.4.10	4.17	1		
2	ООО "Метэк"	ТП	ТП-625, ТП-624, РУ-0,4кВ	0.38	18.11.2021 13:15	18.11.2021 17:20	В	4	2	2	КЛ 0.38 кВ ТП-625, ТП-624	0	0	6	0	0	6	0	0	0	6	0	280		№3 2021-11-20	3.4.10	4.17	1		